

لائحة آلية استرداد التبرع للمتبرع

ملتزمون بالتميز



9001:2015



جمعية رحاء الصحية
ROHAMA'A Health Society



لائحة آلية استرداد التبرع للمتبرع

| التوقيع | التاريخ | مدقق اللائحة | شارك في اعداد اللائحة | الاسم |
|--|------------|-----------------|-----------------------|-------|
|  | 2024/09/01 | - | سعد القحطاني | |
|  | 2024/09/01 | عبد الله الوهبي | عبد الله الوهبي | |
|  | 2024/09/01 | - | ناصرال خميس | |
| | | - | - | |
| التوقيع | التاريخ | مدقق اللائحة | تعديل اللائحة | الاسم |
| | | | | |
| | | | | |

اعتمدت الجمعية العمومية اللائحة في اجتماعها.

| | |
|----------------|------------------|
| الثاني | رقم الاجتماع |
| الثانية | دورت الاجتماع |
| 2024 / 09 / 03 | المنعقد بتاريخ |
| 4 | اللائحة بقراررقم |



| الصفحة | الفهرس | م |
|--------|----------------------|---|
| 3 | المقدمة | 1 |
| 3 | النطاق | 2 |
| 3 | البيان | 3 |
| 4 | آلية الاسترداد | 4 |
| 4 | شروط استرداد المبالغ | 5 |

1. المقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة واليات الجمعية.

2. النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

3. البيان:

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها.

4. آلية الاسترداد:

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الحالات التي يمكن استردادها:

1. يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتم استرداد المبلغ إذا لم يتم تلقي المستفيد الخدمة

الحالات التي لا يمكن استردادها:

1. المبالغ المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة أو التبرعات العامة غير المخصصة.
2. المبالغ المرتبطة لمشروع معين وتم البدء بتنفيذه.
3. الحالات التي تبين للجمعية وجود تحايل وسوء نية من المتبرع.

5. شروط استرداد المبالغ:

1. أن يكون تقديم طلب الاسترداد خلال مدة لا تتجاوز أسبوع من وقت التبرع.
2. عند عدم الاستفادة من الخدمة.
3. يقدم صاحب الحساب الذي تم منه التحويل طلب الاسترداد للجمعية وفق النماذج المحدودة موضحاً فيه مبررات الاسترجاع.
4. يتم استرداد مبلغ التبرع بالتحويل الى الحساب البنكي لنفس الحساب الذي تم منه التحويل.
5. تكون عملية استرداد المبلغ خلال فترة شهرين من تاريخ الموافقة على الاسترداد.
6. يتم استرداد المبلغ المتبرع به بعد خصم أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع.