

سياسات قياس وتقييم الأداء والأثر

ملتزمون بالتميز



سياسات قياس وتقييم الأداء والأثر

التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	شارك في اعداد السياسة	الاسم
	2024/09/01	-	سعد القحطاني	
	2024/09/01	عبد الله الوهبي	عبد الله الوهبي	
-	-	-	-	
-	-	-	-	الاسم
التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	تعديل السياسة	

اعتمدت الجمعية العمومية السياسة في اجتماعها.

الثاني	رقم الاجتماع
الثانية	دورت الاجتماع
2024 / 09 / 03	المنعقد بتاريخ
4	السياسة بقرار رقم



1. الفهرس

م	الفهرس	الصفحة
1	مقدمة	3
2	المادة الأولى: الهدف من السياسة	3
3	المادة الثانية: نطاق التطبيق	3
4	المادة الثالثة: المبادئ العامة	4
5	المادة الرابعة: معايير قياس الأداء	4
6	المادة الخامسة: منهجية التقييم	5
7	المادة السادسة: استخدام نتائج التقييم	5
8	المادة السابعة: مراجعة السياسة	6

مقدمة:

تسعى الجمعية إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، مما يتطلب وجود سياسات واضحة لقياس وتقييم الأداء والأثر لضمان التحسين المستمر وتعزيز الشفافية والمساءلة. تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار متكامل لتقييم أداء المشاريع والمبادرات والخدمات، وقياس أثرها على المستفيدين والمجتمع، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على بيانات دقيقة.

المادة الأولى: الهدف من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى وضع منهجية واضحة ومحددة لقياس وتقييم الأداء والأثر، بما يضمن تحسين جودة الخدمات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتحقيق الأثر الإيجابي المستدام للمستفيدين والمجتمع.

المادة الثانية: نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الإدارات والبرامج والمشاريع والمبادرات التي تنفذها الجمعية، وتشمل جميع الموظفين والمتطوعين والشركاء ذوي العلاقة.

المادة الثالثة: المبادئ العامة

1. الشفافية: يتم توثيق عمليات القياس والتقييم وجعلها متاحة لأصحاب المصلحة.
2. الموضوعية: تستند جميع التقييمات إلى بيانات دقيقة ومؤشرات أداء معتمدة.
3. التحسين المستمر: تُستخدم نتائج التقييم لتطوير الأداء وتعزيز الجودة.
4. المشاركة: يتم إشراك جميع المعنيين في عمليات التقييم لضمان شمولية النتائج.
5. الالتزام بالمعايير: يتم الالتزام بالمعايير المحلية والدولية في قياس وتقييم الأداء والأثر.

المادة الرابعة: معايير قياس الأداء

يتم قياس الأداء وفقًا للمعايير التالية:

1. الكفاءة: مدى تحقيق الأهداف باستخدام الموارد المتاحة بفعالية.
2. الجودة: مستوى جودة الخدمات المقدمة مقارنة بالمعايير المعتمدة.
3. الالتزام: مدى الالتزام بالسياسات واللوائح الداخلية والخارجية.
4. الاستدامة: قدرة المشاريع والمبادرات على تحقيق أثر مستدام.
5. الرضا: مستوى رضا المستفيدين والشركاء عن الخدمات المقدمة.

المادة الخامسة: منهجية التقييم

1. التقييم الدوري: يتم قياس الأداء بشكل دوري وفق خطة تقييم سنوية.
2. المؤشرات الكمية والنوعية: تعتمد الجمعية على مؤشرات كمية (مثل عدد المستفيدين، والتكاليف، والزمن) ومؤشرات نوعية (مثل الأثر الاجتماعي والاقتصادي).
3. الأدوات المستخدمة: تشمل أدوات التقييم التقارير الدورية، الاستبانات، المقابلات، دراسات الأثر، والمراجعة الداخلية.
4. المسؤوليات: تتولى الإدارات المختصة جمع البيانات وتحليلها، وترفع النتائج للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة لاتخاذ القرارات المناسبة.

المادة السادسة: استخدام نتائج التقييم

1. تطوير وتحسين المشاريع والخدمات بناءً على نتائج التقييم.
2. تعزيز عمليات التخطيط الاستراتيجي وضمان توافق المشاريع مع الأهداف العامة للجمعية.
3. توفير تقارير أداء دورية لمجلس الإدارة والجهات الرقابية والشركاء.
4. اتخاذ قرارات قائمة على بيانات دقيقة لتعزيز الكفاءة والاستدامة.

المادة السابعة: مراجعة السياسة

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري من قبل الجهات المختصة في الجمعية لضمان توافقيها مع المستجدات والتطورات، ويتم تحديثها واعتمادها وفق الإجراءات المعتمدة.