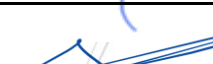


سياسة إجراءات التعافي من الكوارث للأنظمة التقنية

ملتزمون بالتميز



سياسة إجراءات التعافي من الكوارث للأنظمة التقنية

التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	شارك في اعداد السياسة	الاسم
	2024/09/01	-	سعد القحطاني	
	2024/09/01	عبد الله الوهبي	عبد الله الوهبي	
	2024/09/01	-	أسامة النحراوي	
-	-	-	-	
التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	تعديل السياسة	الاسم

اعتمدت الجمعية العمومية السياسة في اجتماعها.

الثاني	رقم الاجتماع
الثانية	دورت الاجتماع
2024 / 09 / 03	المنعقد بتاريخ
4	السياسة بقرار رقم



1. الفهرس

م	الفهرس	الصفحة
1	مقدمة	3
2	المادة الأولى: الهدف	3
3	المادة الثانية: نطاق السياسة	3
4	المادة الثالثة: المسؤوليات	3
5	المادة الرابعة: استراتيجيات التعافي	4
6	المادة الخامسة: خطة التعافي	4
7	المادة السادسة: تقييم الأداء	5
8	المادة السابعة: التدريب والتوعية	5
	المادة الثامنة: المراجعة والتحديث	5
	المادة التاسعة: التوثيق والمراقبة	5

مقدمة:

تعتبر الكوارث أو الأحداث غير المتوقعة من المخاطر التي قد تؤثر على استمرارية العمل في أي منظمة، ومن بينها الكوارث التقنية التي قد تؤدي إلى تعطيل الأنظمة التقنية الضرورية لأداء الأعمال اليومية. في جمعية رحماء الصحية، نضع سياسة شاملة للتعافي من الكوارث لضمان استمرارية العمل وتقليل الخسائر المحتملة في حال حدوث أي طارئ تقني.

المادة الأولى: نطاق التطبيق

تهدف هذه السياسة إلى تحديد الإجراءات اللازمة للتعافي من الكوارث التي قد تصيب الأنظمة التقنية في الجمعية، وذلك لضمان استمرارية الأعمال وتقليل تأثير أي تعطيل تكنولوجي على الخدمات المقدمة.

المادة الثانية: نطاق السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع الأنظمة التقنية في الجمعية بما في ذلك الخوادم، الشبكات، البرمجيات، البيانات المخزنة، والأجهزة المستخدمة في مختلف الإدارات.

المادة الثالثة: المسؤوليات

1. مدير تقنية المعلومات: مسؤول عن تنفيذ هذه السياسة والإشراف على خطة التعافي من الكوارث.

2. فرق الدعم الفني: مسؤولة عن إجراء عمليات الصيانة الدورية والاختبارات على أنظمة التعافي.

3. إدارة الجمعية: مسؤولة عن توفير الموارد اللازمة لتنفيذ إجراءات التعافي وتدريب الموظفين على هذه الإجراءات.

المادة الرابعة: استراتيجيات التعافي

1. النسخ الاحتياطي المنتظم: يجب إجراء نسخ احتياطية لجميع البيانات الهامة وتخزينها في مواقع آمنة ومختلفة.

2. التوثيق والتحديث المستمر: يجب توثيق جميع الإجراءات المتبعة لتطبيق خطة التعافي وتحديثها بشكل دوري.

3. اختبارات دورية: إجراء اختبارات دورية لجميع الأنظمة لضمان قدرتها على الاستعادة الفعالة في حال حدوث أي كارثة.

المادة الخامسة: خطة التعافي

تتضمن خطة التعافي من الكوارث الإجراءات التالية:

1. استعادة البيانات: إعادة البيانات إلى وضعها الطبيعي باستخدام النسخ الاحتياطي المتوفر.

2. استعادة الأنظمة: استعادة الأنظمة المتضررة باستخدام الحلول البديلة أو النسخ الاحتياطية.

3. تواصل مع المعنيين: التواصل الفوري مع جميع الأقسام المعنية لإبلاغهم بالإجراءات المتخذة والوقت المتوقع لاستعادة الأنظمة.

المادة السادسة: تقييم الأداء

تتم مراجعة خطة التعافي من الكوارث بانتظام لتقييم مدى كفاءتها وفعاليتها في مواجهة التحديات المحتملة.

المادة السابعة: التدريب والتوعية

يجب تدريب جميع الموظفين المعنيين على إجراءات التعافي من الكوارث، بما في ذلك كيفية التعامل مع الأنظمة أثناء الكوارث التقنية.

المادة الثامنة: المراجعة والتحديث

يجب مراجعة هذه السياسة سنويًا أو بعد أي حادث تقني كبير لضمان أنها تظل فعالة وتواكب التطورات التكنولوجية والاحتياجات المستقبلية.

المادة التاسعة: التوثيق والمراقبة

يجب الاحتفاظ بجميع سجلات الإجراءات المتبعة في حالات الطوارئ والكوارث، ومراقبة تنفيذ الخطة بشكل دوري للتأكد من فعاليتها.