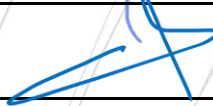


سياسة الحفاظ على الداعمين

ملتزمون بالتميز



سياسة الحفاظ على الداعمين

التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	شارك في اعداد السياسة	الاسم
	2024/09/01	-	سعد القحطاني	
	2024/09/01	عبد الله الوهبي	عبد الله الوهبي	
	2024/09/01	-	عبدالاله المالكي	
		-	-	
التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	تعديل السياسة	الاسم

اعتمدت الجمعية العمومية السياسة في اجتماعها.

الثاني	رقم الاجتماع
الثانية	دورت الاجتماع
2024 / 09 / 03	المنعقد بتاريخ
4	السياسة بقرار رقم



الفهرس:

م	الفهرس	الصفحة
1	مقدمة	3
2	تعريف الداعمين	3
3	مبادئ التعامل مع الداعمين	3
4	آليات الحفاظ على الداعمين	4
5	سرية معلومات الداعمين	4
6	مراجعة السياسة وتحديثها	4

مقدمة:

تحرص جمعية رحماء الصحية على بناء علاقات مستدامة مع الداعمين والمتبرعين، إدراكًا لأهمية دورهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار واضح لضمان استمرارية الدعم، من خلال تعزيز التواصل، وتحقيق الشفافية، وتقديم التقدير المناسب لهم، بما يعزز ثقتهم في الجمعية ويحفزهم على الاستمرار في دعمها.

المادة الأولى: تعريف الداعمين

يشمل مصطلح "الداعمين" جميع الجهات والأفراد الذين يساهمون في دعم الجمعية ماديًا أو عينيًا أو بالخدمات، سواء كانوا مانحين، متبرعين، شركات، مؤسسات خيرية، أو جهات حكومية.

المادة الثانية: مبادئ التعامل مع الداعمين

1. الشفافية الكاملة في توضيح أوجه صرف التبرعات والموارد المالية.
2. التواصل المستمر مع الداعمين وإطلاعهم على أثر دعمهم.
3. التقدير والاحتفاء بالمساهمين بطرق تحفظ خصوصيتهم وتناسب مساهماتهم.
4. الالتزام بالأنظمة واللوائح المعتمدة في إدارة التبرعات.

المادة الثالثة: آليات الحفاظ على الداعمين

1. التواصل المستمر: إرسال تقارير دورية حول أثر الدعم، وتنظيم لقاءات تعريفية بالداعمين.
2. التقدير والتكريم: تقديم شهادات شكر، والإشادة بالمساهمين في التقارير والمنشورات الرسمية، وفقاً لرغبتهم.
3. الامتيازات الخاصة: منح الداعمين المميزين فرصاً للمشاركة في الفعاليات والمبادرات الخاصة.
4. التطوير والتغذية الراجعة: قياس رضا الداعمين عبر استبيانات دورية والعمل على تحسين العلاقة معهم.

المادة الرابعة: سرية معلومات الداعمين

تلتزم الجمعية بالحفاظ على سرية بيانات الداعمين وعدم نشرها أو مشاركتها دون موافقة مسبقة، وفقاً للأنظمة المعمول بها.

المادة الخامسة: مراجعة السياسة وتحديثها

تخضع هذه السياسة للمراجعة الدورية من قبل الاقسام المختصة في الجمعية لضمان توافقها مع أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة.