

سياسات وإجراءات إدارة المعرفة

ملتزمون بالتميز



سياسات وإجراءات إدارة المعرفة

التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	شارك في اعداد السياسة	الاسم
	2024/09/01	-	سعد القحطاني	
	2024/09/01	عبد الله الوهبي	عبد الله الوهبي	
-	-	-	-	
-	-	-	-	الاسم
التوقيع	التاريخ	مدقق السياسة	تعديل السياسة	

اعتمدت الجمعية العمومية السياسة في اجتماعها.

الثاني	رقم الاجتماع
الثانية	دورت الاجتماع
2024 / 09 / 03	المنعقد بتاريخ
4	السياسة بقرار رقم



1. الفهرس

م	الفهرس	الصفحة
1	مقدمة	3
2	الأهداف	3
3	نطاق التطبيق	3
4	مبادئ إدارة المعرفة	4
5	مسؤوليات إدارة المعرفة	4
	أدوات إدارة المعرفة	5
	التقييم والتحسين المستمر	5

مقدمة:

تسعى جمعية رحماء الصحية إلى تعزيز إدارة المعرفة داخل بيئة العمل من خلال تنظيم عمليات جمعها، توثيقها، مشاركتها، والاستفادة منها لضمان تحسين الأداء المؤسسي، ودعم اتخاذ القرار، وتعزيز استمرارية الأعمال. تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار واضح لإدارة المعرفة، بما يضمن تحويل الخبرات والمعلومات إلى أصول معرفية تُسهم في تحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية.

المادة الأولى: الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى توفير منهجية فعالة لإدارة المعرفة داخل جمعية رحماء الصحية، مما يساعد في تحسين جودة الخدمات الصحية، وزيادة كفاءة الموظفين، وتعزيز بيئة العمل المعرفية.

المادة الثانية: نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على جميع الموظفين في الجمعية، وتشمل جميع أنواع المعرفة، سواء كانت ضمنية (معرفة الخبراء والممارسين) أو صريحة (الوثائق والتقارير والأنظمة).

المادة الثالثة: مبادئ إدارة المعرفة

أولاً: التوثيق المنهجي

- توثيق جميع السياسات والإجراءات والخبرات المكتسبة في قاعدة بيانات مركزية.
- تحديث المحتوى المعرفي بانتظام لضمان دقته وارتباطه باحتياجات الجمعية.

ثانياً: مشاركة المعرفة

- توفير منصات داخلية لتبادل المعرفة بين الموظفين، مثل الاجتماعات الدورية، وورش العمل، ومنتديات النقاش.
- تشجيع الموظفين على مشاركة أفضل الممارسات والدروس المستفادة من المشاريع السابقة.

ثالثاً: حماية المعرفة

- ضمان سرية المعلومات والمعرفة الاستراتيجية من خلال أنظمة الأمان والضوابط المناسبة.
- تحديد مستويات الوصول إلى المعلومات بناءً على صلاحيات الموظفين.

المادة الرابعة: مسؤوليات إدارة المعرفة

- الإدارة التنفيذية: دعم وتعزيز ثقافة إدارة المعرفة داخل الجمعية.
- إدارة التطوير والحوكمة: الإشراف على تنفيذ سياسات إدارة المعرفة ومتابعة تحديثها.
- الموظفون: المساهمة في توثيق المعرفة ونقلها وفقاً للسياسات المعتمدة.

المادة الخامسة: أدوات إدارة المعرفة

- منصات إلكترونية لتخزين المعلومات وتسهيل الوصول إليها.
- برامج تدريبية لتعزيز مهارات الموظفين في توثيق المعرفة ونقلها.
- مؤشرات أداء لقياس مدى فاعلية إدارة المعرفة داخل الجمعية.

المادة السادسة: التقييم والتحسين المستمر

- مراجعة دورية لسياسات إدارة المعرفة لضمان توافقها مع احتياجات الجمعية.
- قياس مدى استفادة الموظفين من أنظمة المعرفة واتخاذ إجراءات تحسين عند الحاجة.