

مصفوفة المخاطر الاستراتيجية لجمعية رحماء الصحية

تعريف تقييم المخاطر:

الهدف: تصنيف المخاطر وتحديد أولوياتها.

اعتبارات التقييم:

- التركيز على المخاطر ذات التأثير الكبير بغض النظر عن احتمالية حدوثها.
- العلاقة بين المخاطر قد تؤدي إلى تغيير تأثيرها.
- التأثير التراكمي للمخاطر الصغيرة قد يكون شديد الخطورة.
- الأحداث النادرة قد تكون ذات تأثير كبير.

أهداف مرحلة تقييم المخاطر:

- تحديد ما قد يحدث بشكل خاطئ ويشكل خطراً على الجمعية.
- تحديد الأسباب الجذرية للمخاطر.
- تقييم تأثير المخاطر واحتمالية حدوثها.
- تحديد كيفية معالجة المخاطر.

خطوات تقييم المخاطر:

- تحديد المخاطر المتبقية.
- تقييم فاعلية الضوابط الرقابية.
- إنشاء سجل المخاطر.
- تحليل المخاطر.
- تخطيط عملية تقييم المخاطر.

تخطيط عملية تقييم المخاطر:

- تقييم العوامل الداخلية والخارجية.
- تحديد السياسات، هيكل المسؤوليات، متطلبات الموارد، وجدول التقييم.
- مراجعة دورية للتقييم (مرة سنوياً على الأقل).

معايير تقييم المخاطر (SWOT Analysis) :

- نقاط القوة (Strengths): سمعة الجمعية، مهارات الموظفين، خبرة الجمعية.
- نقاط الضعف (Weaknesses): قلة الخبرة في تطوير المشاريع، تدفقات نقدية ضعيفة.
- الفرص (Opportunities): علاقات إيجابية مع الممولين والمتبرعين.
- التهديدات (Threats): عوامل خارجية قد تحد من قدرة الجمعية على تحقيق أهدافها.

تقييم احتمالية حدوث المخاطر:

- المخاطر المتأصلة: مخاطر مرتفعة الحدوث في معاملات معقدة أو تحتاج لضوابط رقابية عالية.
- المخاطر الكامنة: مخاطر غير ظاهرة بشكل واضح وقد تكون نتيجة عوامل داخلية أو خارجية.

تقييم التأثيرات المحتملة للمخاطر:

- التأثير المالي أو التأثير على سمعة الجمعية.
- افتراض أن الضوابط الرقابية الحالية لا تعمل بشكل فعال.

معايير تقييم المخاطر (نوعية وكمية):

- المعايير النوعية:
 - احتمالية الحدوث: من "نادرة للغاية" إلى "تقريباً متأكد."
 - التأثير: من "غير جوهري" إلى "شديد الخطورة."
- المعايير الكمية:



التاريخ :

المرفقات :

المرفقات :

التأثير على الأهداف الاستراتيجية: من "لا تأثير" إلى "عدم تحقيق الأهداف".
التأثير على السمعة: من "لا تأثير" إلى "تدني حطير في السمعة".

مصفوفة تقييم المخاطر:

• الألوان المستخدمة:

- أحمر: مخاطر عالية/ شديد الخطورة.
- برتقالي: مخاطر كبيرة/ عالية.
- أصفر: مخاطر متوسطة/ معتدلة.
- أخضر فاتح: مخاطر منخفضة/ منخفضة.
- أخضر: مخاطر منخفضة/ غير جوهريّة.

الأولوية: بناءً على الاحتمالية والتأثير.

م	نوع الخطر	التفاصيل	التأثير المحتمل	الإجراءات المقترحة
1	المخاطر المالية	نقص التمويل، عدم الاستدامة المالية، التقلبات الاقتصادية	عدم القدرة على تغطية النفقات التشغيلية، توقف الخدمات	تنوع مصادر التمويل، وضع خطة مالية طويلة الأمد، بناء صندوق احتياطي
2	المخاطر التشغيلية	نقص الكوادر المؤهلة، ضعف البنية التحتية، التحديات اللوجستية	انخفاض جودة الخدمات، تعطل العمليات	تدريب الكوادر، تحسين البنية التحتية، تعزيز إدارة سلسلة التوريد
3	المخاطر القانونية	التغيرات التشريعية، عدم الامتثال للقوانين	عقوبات مالية، إغلاق الجمعية	مراجعة القوانين بانتظام، تعيين مستشار قانوني، ضمان الامتثال للتشريعات
4	المخاطر المتعلقة بالسمعة	سوء الإدارة، فضائح أو شائعات	فقدان ثقة المتبرعين والمجتمع، انخفاض التمويل	تعزيز الشفافية، إدارة الأزمات بشكل فعال، التواصل الفعال مع المجتمع
5	المخاطر البيئية	الكوارث الطبيعية، الأوبئة	تعطل العمل، زيادة الطلب على الخدمات	وضع خطة طوارئ، تخزين الموارد الأساسية، التعاون مع الجهات الحكومية
6	المخاطر التكنولوجية	اختراقات أمنية، تقادم التكنولوجيا	فقدان البيانات، انخفاض كفاءة الخدمات	تحديث الأنظمة التكنولوجية، تعزيز الأمن السيبراني، تدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا



التاريخ :

المملكة العربية السعودية

م	نوع الخطر	التفاصيل	التأثير المحتمل	الإجراءات المقترحة
7	المخاطر الاجتماعية والسياسية	التغيرات السياسية، رفض المجتمع	ROHAMA'A Health Society عدم الاستقرار، صعوبة العمل	بناء علاقات قوية مع المجتمع، مراقبة التغيرات السياسية، التكيف مع الظروف المتغيرة
8	المخاطر التنافسية	منافسة المنظمات الأخرى	فقدان الموارد أو التمويل	تطوير خدمات مميزة، بناء شراكات استراتيجية، تعزيز العلامة التجارية للجمعية